UNIVERSITÉ DE LORRAINE | IAE METZ School of Management

MENTION - MANAGEMENT DE L'INNOVATION - MASTER 1 MANAGEMENT DE L'INNOVATION & MASTER 2 MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

EN ALTERNANCE UNIQUEMENT

DIPLÔME NATIONAL DE MASTER CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

Le Master est inscrit de droit en tant que diplôme d'Etat au Répertoire National de la Certification Professionnelle (Code RNCP 35910). Il est homologué de niveau 7.

2022 5 ★★★ EDUNIVERSAL Qualité

Également délocalisé à l'ISEC - Institut Supérieur de l'Économie (Luxembourg)

Cette formation est proposée uniquement en alternance.

Le mot de Smaïl Benzidia, Maître de conférences HDR, Responsable pédagogique :

Le Master Management de la qualité répond aux besoins des entreprises issues de différents secteurs d'activité qui affichent une volonté croissante à la mise en place d'une politique de qualité globale. Cette politique a pour objectif de développer une démarche d'amélioration continue des processus en vue de répondre aux exigences des clients et d'accroître la performance des entreprises.

OBJECTIFS

Ce Master forme des candidats à la démarche de qualité globale pour se construire un profil de cadre capable d'appliquer les techniques, les principes et les méthodes de gestion de la qualité. Le programme du master offre de solides connaissances aux managers ou futurs managers par le biais des méthodes d'apprentissage adaptées et innovantes.

Le Master garantit aux futurs diplômés des acquis tels que la maîtrise et la mise en place de différentes normes (ISO 9000, 14000, 26000, 31000; 45000, 18000...), la capacité d'identifier et d'analyser les problèmes de qualité et de proposer des actions correctives, la capacité d'organiser et de superviser des audits qualité internes et externes, la maîtrise des outils de la méthodologie Lean Six Sigma et de résolution de problème, etc.

ORGANISATION DES ÉTUDES ET PROFESSIONNALISATION

Les cours de la première année de master se déroulent du lundi au samedi de septembre à juin. En master 2, les cours ont lieu du lundi au samedi de septembre à mars. Un stage obligatoire d'une durée de 462h à 924h.

Deux certifications professionnelles complètent le diplôme universitaire de master 2 : **Green Belt sur la méthode Lean Six Sigma et Analyse de la Valeur délivrée par l'AFAV.**

EXEMPLES DE MÉTIERS VISÉS

- Responsable qualité
- Consultant en management qualité
- Responsable de projet qualité
- Responsable assurance qualité
- Auditeur qualité
- Responsable QSE, ...

Pour en savoir plus sur les statuts de l'alternance (apprentissage & contrat professionnalisation) : https://iaemetz.univ-lorraine.fr/fr/nos-formations/alternance

CONDITIONS D'ACCÈS

- Conditions d'admissibilité en M1 : être titulaire d'une formation de niveau Bac +3 (180 ECTS) : Licence Gestion ou équivalent.
- Conditions d'admissibilité en M2 : être titulaire d'une formation de niveau Bac +4 (240 ECTS).
- Être capable de suivre des cours en anglais.
- Pour les cadres et demandeurs d'emploi : voir la formation en alternance.
- Retrait des dossiers de candidature à compter de la mi-mars :

Dossier à télécharger sur le site ecandidat.univ-lorraine.fr

Accès sur dossier et si admissibilité, entretien de sélection

1 rue Augustin Fresnel
BP 15100
57073 Metz Cedex 3

Tél : +33 (0)3 72 74 88 40
Fax : +33 (0)3 72 74 88 41
iaemetz.univ-lorraine.fr

CONTRAT D'APPRENTISSAGE
CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION
FORMATION INITIALE
FORMATION CONTINUE

CONTACT

Formation initiale
iaemetz-master-inno@univ-lorraine.fr

Formation continue (salarié & demandeur d'emploi)
iaemetz-fc-contact@univ-lorraine.fr

Alternance (apprentissage & contrat de professionnalisation)
iaemetz-alternance-contact@univ-lorraine.fr

Stage & insertion
iaemetz-stages-emplois@univ-lorraine.fr

DURÉE DE LA FORMATION

Master 1
- 450 heures d'enseignement

Master 2
- 360 heures d'enseignement de (septembre à mars)

Stage
- 462h à 924h (entre avril et septembre)

LIEU DE LA FORMATION

IAE Metz School of Management

FRAIS DE SCOLARITÉ

Consultez notre site web

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Smail BENZIDIA
smail.benzidia@univ-lorraine.fr

BSIS BUSINESS SCHOOL IMPACT SYSTEM

QUALICERT SGS

M1 «MANAGEMENT DE L'INNOVATION - MANAGEMENT DE LA QUALITÉ»

SEMESTRE 7

MANAGEMENT DE LA QUALITE (6 ECTS)	• Audit qualité • Démarche qualité globale • Qualité - Sécurité - Environnement (QSE)
FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT (6 ECTS)	• Management stratégique • Systèmes d'information des organisations • Orientation clients
INNOVATION ET DURABILITÉ (6 ECTS)	• Management du risque • Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) • Stratégie d'entreprise et business model d'activité
MÉTHODES DE GESTION DE LA QUALITÉ (6 ECTS)	• Lean management • Cartographie des processus • Méthodes de résolution de problèmes
RECHERCHE ET LANGUES (6 ECTS)	• Initiation à la recherche • Théorie des organisations • Anglais : obligatoire / Espagnol, allemand : facultatif

SEMESTRE 8

GESTION DES CONNAISSANCES ET DE L'INNOVATION (6 ECTS)	• Design et conception en innovation • Management des connaissances
FONDAMENTAUX DU MANAGER (6 ECTS)	• Gestion du changement • Ressources humaines • Anglais avancé : obligatoire Espagnol, allemand : facultatif
PROJETS (6 ECTS)	• Outils de la gestion de projets • Méthodologie de la gestion de projets
QUALITÉ - PROFESSIONNALISATION (6 ECTS)	• Business Game en qualité • Lean Six Sigma Yellow Belt
MEMOIRE PROFESSIONNEL - STAGE (6 ECTS)	• Mémoire professionnel • Projets tuteurés • Accompagnement de projets en qualité

M2 «MANAGEMENT DE LA QUALITÉ»

SEMESTRE 9

STRATEGIE & MANAGEMENT (6 ECTS)	• Management stratégique • Management des risques • Anglais d'affaire
QUALITÉ ET RELATIONS CLIENTS/FOURNISSEURS (6 ECTS)	• Qualité et relations clients • Management des performances fournisseurs
AUDIT QUALITÉ ET SMQ (6 ECTS)	• Audit qualité • Systèmes de management de la qualité
EQUIPE QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE (6 ECTS)	• Management d'un système QSHE • De la qualité à la RSE • Management de l'équipe qualité
GESTION DE PROJET (6 ECTS)	• Management de projet de la démarche qualité • Conception et gestion de nouveaux projets • Management et analyse de la valeur

SEMESTRE 10

APPROCHES PROCESSUS (6 ECTS)	• Modélisation des processus • Outils de la qualité en management
MÉTHODE QUALITÉ (6 ECTS)	• Lean Six Sigma (Green Belt) • Application / Interprétation statistiques
MÉMOIRE DE RECHERCHE (18 ECTS)	• Atelier et projet de recherche • Séminaires professionnels de recherche en qualité

QUELQUES CHIFFRES CONCERNANT LA FORMATION

12 %

DE TAUX DE SÉLECTION

96 %

DE TAUX DE RÉUSSITE

MAJ 13 février 2024

Retrouvez l'ensemble des chiffres concernant nos diplômes sur insertion.univ-lorraine.fr