



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE

IAE METZ
School of
Management

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

ENQUÊTEUR EN RISQUES PROFESSIONNELS ET HARCÈLEMENT

Dans un contexte où les enjeux liés aux risques professionnels, aux violences au travail et aux situations de harcèlement prennent une place croissante au sein des organisations, la maîtrise des dispositifs d'enquête interne devient essentielle.

Le diplôme universitaire d'Enquêteur en risques professionnels et harcèlement s'inscrit pleinement dans cette dynamique. Il répond à une double exigence : juridique, en accompagnant les obligations des employeurs en matière de santé et de sécurité au travail, et humaine, en garantissant un traitement équitable, rigoureux et respectueux des situations rencontrées.

En effet, le Code du travail impose aux employeurs d'intervenir en cas de suspicion de harcèlement, de discrimination ou de comportements inappropriés, et de conduire une enquête permettant d'établir objectivement les faits. Cette démarche, loin de s'improviser, nécessite des compétences spécifiques, une méthodologie rigoureuse et une posture professionnelle adaptée.

Cette formation vise ainsi à former des professionnels capables de conduire des enquêtes fiables, impartiales et structurées, tout en intégrant les dimensions humaines, organisationnelles et juridiques propres à chaque situation. Elle contribue, plus largement, à promouvoir une culture de prévention et de responsabilité au sein des organisations.

OBJECTIFS

Cette formation vise à former des professionnels capables de conduire une enquête en risques professionnels de manière structurée et autonome. À l'issue du parcours, les participants sauront :

- Analyser des situations de harcèlement, discrimination ou conflits
- Conduire une enquête selon une méthodologie structurée
- Maîtriser les techniques d'entretien et de recueil des faits
- Adopter une posture neutre, éthique et impartiale
- Rédiger un rapport d'enquête clair et argumenté

Elle permet ainsi de développer une expertise opérationnelle immédiatement mobilisable en organisation.

PUBLICS VISÉS

La formation s'adresse à toute personne souhaitant intervenir sur les problématiques de risques professionnels, notamment :

- Professionnels RH, managers ou référents QVCT
- Salariés ou agents amenés à conduire des enquêtes internes
- Managers d'équipe, managers de managers
- Consultants, juristes, avocats, psychologues
- Personnes en reconversion professionnelle
- Étudiants souhaitant se spécialiser

La diversité des profils favorise les échanges et enrichit les approches tout au long de la formation.

ORGANISATION DE LA FORMATION ET PROFESSIONNALISATION

La formation est structurée autour de blocs de compétences couvrant l'analyse des comportements, le cadre juridique, les dynamiques organisationnelles et la méthodologie d'enquête.

Elle se déroule sur 5 mois, à raison de 2 jours toutes les deux semaines, pour un total de 203 heures (présentiel et travail personnel).

La pédagogie repose sur une approche concrète :

- études de cas réels
- mises en situation et simulations d'entretiens
- réalisation d'un rapport d'enquête complet
- soutenance devant un jury

Cette approche garantit une montée en compétences progressive et professionnalisante, directement applicable en contexte réel.

CONDITIONS D'ACCÈS

Ce diplôme universitaire est accessible en formation continue (complément d'étude ou reconversion). L'admission se fait sur dossier, avec un niveau recommandé bac+2. Le diplôme est ouvert à la Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP). Une expérience significative dans les domaines RH, juridique ou de management est recommandée.

1 rue Augustin Fresnel
BP 15100
57073 Metz Cedex 3

Tél : +33 (0)3 72 74 88 40
Fax : +33 (0)3 72 74 88 41
iaemetz.univ-lorraine.fr

FORMATION CONTINUE

CONTACTS

Formation continue

iaemetz-fc-contact@univ-lorraine.fr

Marjorie HIAL

formations@enerp.fr - 03 87 50 81 51

DURÉE DE LA FORMATION

203 heures

LIEU DE LA FORMATION

ENERP :

2 bis, rue Lafayette - 57000 Metz

RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

Julien HUSSON
julien.husson@univ-lorraine.fr

Raphaël HOCH
raphael.hoch@univ-lorraine.fr

DU « ENQUÊTEUR EN RISQUES PROFESSIONNELS ET HARCÈLEMENT »

PROGRAMME

BLOC 1

Décrypter les interactions interpersonnelles : Comportements & communication verbale et non verbale

BLOC 2

Outils d'analyse organisationnelle et de conduite du changement

BLOC 3

Principes juridiques liés au droit du travail et aux risques professionnels, rôle et utilité des partenaires sociaux en cas de situation de harcèlement

BLOC 4

La méthodologie des enquêtes et la posture de l'enquêteur

BLOC 5

Synthèse et évaluation des compétences de l'enquêteur en risques professionnels

L'IAE METZ SCHOOL OF MANAGEMENT

L'IAE Metz School of Management est, depuis plus de 35 ans, l'École Universitaire de Management de l'Eurométropole de Metz. Elle est membre d'IAE France qui fédère aujourd'hui 39 IAE sur tout le territoire national.

Créé en 1988, l'IAE Metz propose chaque année à ses 1400 étudiants des formations sanctionnées par des diplômes nationaux, de la 3^e année de licence au master dans les domaines du management : ressources humaines, digital, immobilier, innovation, finance, logistique, santé, marketing, qualité, contrôle de gestion, audit, hôtellerie, franco-allemand...

L'IAE Metz participe activement à la formation et à la montée en compétences des cadres en entreprise. L'école accueille chaque année plus de 350 professionnels dans le cadre de la formation tout au long de la vie.

Son ancrage dans le tissu socio-économique de la Grande Région et son ouverture à l'international, en particulier en franco-allemand et en franco-luxembourgeois, assurent à ses étudiants une insertion professionnelle exceptionnelle.

L'école s'adapte au quotidien aux réalités et aux besoins du monde professionnel et des entreprises : alternance, stages longs, formation continue, mises en situation et certifications professionnelles. La professionnalisation des formations est renforcée par un réseau de plus de 350 intervenants professionnels qui assurent les enseignements au côté de l'équipe d'enseignants-chercheurs de l'école. Les activités de recherche de l'IAE Metz sont menées au Laboratoire Lorrain de Recherche en Gestion de l'Université de Lorraine (CERFIGE) par 28 enseignants-chercheurs. Elles garantissent la qualité des enseignements et des diplômes,

participant à l'enrichissement de la connaissance et contribuent à imaginer le management de demain. L'IAE Metz porte 3 chaires : la chaire EREM métiers de l'immobilier, la chaire santé et la chaire entreprendre.

Et puisqu'il n'y a pas d'esprit IAE sans une vie étudiante riche, l'école soutient les dynamiques de la vie associative et les projets étudiants ! L'année universitaire est rythmée par les projets étudiants intégrés aux enseignements. Ils permettent aux étudiants de travailler en groupe pluridisciplinaire sur des sujets concrets (humanitaire, sportif, culturel ...) et ainsi mettre en pratique leurs enseignements. La Junior-Entreprise de l'école donne également aux étudiants la possibilité de s'investir dans la pratique en réalisant diverses missions pour des entreprises.

L'AEMI (Association des Étudiants en Management de l'IAE Metz) organise plusieurs événements tout au long de l'année

permettant aux étudiants de s'intégrer, s'investir et s'épanouir dans la vie de l'école. Les diplômés de l'IAE Metz représentent un large réseau animé par l'association IAE Metz Alumni. Elle propose chaque année plusieurs temps forts aux diplômés et aux étudiants afin qu'ils se réunissent, se rencontrent et échangent.

